

**BAZA TELEADRESOWA INSTYTUCJI SAMORZĄDOWYCH, PODMIOTÓW ORAZ ORGANIZACJI
POZARZĄDOWYCH ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI DLA OSÓB I RODZIN DOTKNIĘTYCH
PRZEMOCĄ W RODZINIE
2023/2024**

Lp.	Powiat	Gmina	Nazwa jednostki, dane teleadresowe	Poradnictwo specjalistyczne (dni i godziny przyjęć, czy w okresie epidemii możliwa jest forma zdalna)	Zapewnienie miejsc schronienia (liczba miejsc)	Uwagi
1.	kłodzki	Kłodzko-powiat	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ul. Kościuszki 2, 57-300 Kłodzko tel. 74 865 81 79	Pomoc psychologiczna i terapeutyczna, udzielanie wsparcia osobom w kryzysie oraz dotkniętym przemocą w rodzinie, godziny otwarcia Ośrodka Interwencji Kryzysowej funkcjonującego w strukturze PCPR: poniedziałek 7.30-18.00, wtorek 7.30-15.30 środa 7.30-18.00, czwartek 7.30-15.30, piątek 7.30-15.30 Telefon Interwencyjny 726 130 988 czynny: 24/7 Punkt Interwencji Kryzysowej w Nowej Rudzie przy ul. Kolejowej 18. Czwartek 15.00-17.00 Punkt Interwencji Kryzysowej w Bystrzycy Kłodzkiej przy ul. Okrzei 15, Poniedziałek 13.00-15.00 Punkt Interwencji Kryzysowej w Kudowie Zdrój przy ul. Poznańskiej 2, Poniedziałek 15.30 -17.30		
2.	kłodzki	Kłodzko	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem –Punkt Lokalny, 57-300 Kłodzko, ul. Jana Pawła II 4 (basen)	środa 15.00-20.00 czwartek 15.00-20.00		
3.	kłodzki	Bystrzyca Kłodzka	Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Maja 1, 57-500 Bystrzyca Kłodzka	Poradnictwo socjalne i wsparcie, wszczynanie procedury NK: poniedziałek 7.00-16.00; wtorek - czwartek 7.00-15.00, piątek 7.00-14.00		godziny przyjęć pracowników socjalnych: poniedziałek 7.00-10.00, 14.00-16.00; wtorek:

			Tel. 74 811 02 66; faks: 74 811 17 85 e-mail: opsbyst@poczta.onet.pl			7.00-10.00, 14.00-15.00; piątek: 7.00-10.00; środa jest dniem pracy w biurze bez przyjmowania klientów
4.	kłodzki	Bystrzyca Kłodzka	Grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie (podmiot prowadzący OPS), ul. H. Sienkiewicza 8, 57-550 Bystrzyca Kłodzka; tel. 74 811 02 66, fax. 74 811 17 85, tel. 516 081 463, e-mail; ops@bystrzycaklodzka.pl	Udzielanie wsparcia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie, oddziaływania terapeutyczne umożliwiające wyjście z izolacji, przekazanie wiedzy do podejmowania działań zmiernych do samodzielnego rozwiązywania sytuacji problemowych, pomoc w uzyskaniu umiejętności radzenia sobie z agresją w drugi i czwarty wtorek miesiąca: 15.00-17.00		grafik dyżurów na stronie http://www.opsbystrzyca.pl
5.	kłodzki	Bystrzyca Kłodzka	Punkt Konsultacyjny Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie ul. H. Sienkiewicza 8, 57- 500 Bystrzyca Kłodzka tel. 74 811 02 66, faks: 74 811 17 85 e-mail: opsbyst@poczta.onet.pl	Poradnictwo specjalistyczne udzielane przez psychologów, specjalistów ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie: 3 pierwsze poniedziałki w miesiącu 14.00-17.00 wtorki 14:00-16.30; 1 i 3 wtorek miesiąca 10.00-12.00; środy 16.30-19.00 czwartki 15.00-17.30		grafik dyżurów na stronie http://www.opsbystrzyca.pl
6.	kłodzki	Duszniki- Zdrój	Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Słowackiego 16, 57- 340 Duszniki Zdrój tel. 74 86691 33 biuro@ops.duszniki.pl	Poradnictwo socjalne i wsparcie, wszczynanie procedury NK: poniedziałek-piątek 7.00-15.00, pomoc psychologiczna: wtorek 13.00-15.00 po wcześniejszym zgłoszeniu w OPS pomoc prawna czwartek 10.00-12.00 (pierwszy i trzeci czwartek miesiąca) po wcześniejszym zgłoszeniu w OPS		

7.	kłodzki	Duszniki-Zdrój	Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia (placówka ambulatoryjna) ul. Sprzymierzonych 11, 57-340 Duszniki Zdrój tel. 74 667 11 50, fax. 74 667 11 48	Pomoc psychologiczna i terapeutyczna: poniedziałek - piątek 9.00-18.00		
8.	kłodzki	Kłodzko-miasto	Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wyspiańskiego 2D, 57-300 Kłodzko tel. 74 865 43 00	Poradnictwo socjalne i wsparcie, wszczynanie procedury NK: poniedziałek - piątek 7.00-15.00		Pracownicy socjalni przyjmują interesantów od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem środy) w godzinach od 7:00 do 10:00. Od godziny 10:00 do 15:00 pełnione są dyżury w Ośrodku z uwagi na pracę socjalnych w terenie. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego przyjmuje od poniedziałku do Piątku od 7:00 do 15:00.
9.	kłodzki	Kłodzko-miasto	Punkt Informacyjno - Konsultacyjny ul. Grottgera 8/4, 57-300 Kłodzko tel. 885228022	Porady prawne: poniedziałek 14.00-17.00; pomoc psychologiczna: poniedziałek 17.00- 20.00; mediator, pedagog, interwent kryzysowy: wtorek 12.30- 15.30; pedagog, interwent kryzysowy: środa 14.30- 17.30; terapeuta uzależnień: środa 8.00-12.00, piątek 8.00-12.00, kurator specjalista 13.00- 16.00;		
10.	kłodzki	Kłodzko-gmina	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Kłodzko ul. Okrzei 8, 57-300 Kłodzko tel. 74 306 72 00 sekretariat@ops.gmina.klodzko.pl	Poradnictwo socjalne, wsparcie asystenta rodziny, poradnictwo w zakresie pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie, wszczynanie procedury NK: poniedziałek - piątek 7.00-15.00		Pracownicy socjalni i asystenci przyjmują interesantów w godzinach pracy Ośrodka.

11.	kłodzki	Kudowa-Zdrój	Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Zdrojowa 27, 57-350 Kudowa Zdrój tel. 74 866 22 27	Poradnictwo socjalne i wsparcie, wszczynanie procedury NK: poniedziałek - piątek i: 7.30-15.30		
12.	kłodzki	Kudowa-Zdrój	Punkt Informacyjno - Konsultacyjny ul. Poznańska 2, 57-350 Kudowa Zdrój tel. 74 866 39 77	Poradnictwo w zakresie pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinach z problemami uzależnień: 2x w miesiącu (wtorek) 11.00-17.00 Porady prawne – piątek 15.00-17.00		
13.	kłodzki	Lądek- Zdrój	Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Ludwika Zamenhofa 2, 57-540 Lądek Zdrój tel. 74 814 71 05	Poradnictwo socjalne i wsparcie, w tym asystenta rodziny, poradnictwo w zakresie pomocy osobom dotkniętym przemocą domową, wszczynanie i prowadzenie procedury NK: poniedziałek - piątek 7.30-15.30		
14.	kłodzki	Lądek- Zdrój	Punkt Konsultacyjny ul. Ludwika Zamenhofa 2, 57-540 Lądek Zdrój tel. 74 814 71 05	Poradnictwo specjalistyczne udzielane przez psychologa ostatni czwartek miesiąca: 15:30 – 17:00		
15.	kłodzki	Lewin Kłodzki	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Nad Potokiem 4, 57-343 Lewin Kłodzki tel. 74 869 88 44	Poradnictwo socjalne i wsparcie, wszczynanie procedury NK: poniedziałek - piątek: 7.00-15.00		
16.	kłodzki	Międzylesie	Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kolejowa 3, 57-530 Międzylesie tel. 74 812 66 38, 748148764	Poradnictwo psychologiczne, socjalne i wsparcie, wszczynanie procedury NK: poniedziałek 7.00-16.00, wtorek, środa, czwartek 7.00-15.00, piątek 7.00-14.00		
17.	kłodzki	Nowa Ruda	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo socjalne i wsparcie, wszczynanie procedury NK:0 poniedziałek - piątek: 7.30-15.30		

			ul. Kolejowa 18, 57-400 Nowa Ruda tel. 74 872 10 56			
18.	kłodzki	Nowa Ruda	Miejsko - Gminny Punkt Konsultacyjno - Informacyjny "Pierwszy kontakt" ul. Szpitalna 2, 57-400 Nowa Ruda tel. 74 872 47 21	Poradnictwo prawne, psychologiczne: poniedziałek, środa, piątek 16.00-19.30		
19.	kłodzki	Nowa Ruda	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Niepodległości 2, 57-400 Nowa Ruda tel. 74 872 45 72	Poradnictwo socjalne i wsparcie, wszczynanie procedury NK: poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30 wtorek 7.30-16.30, piątek 7.30- 14.30		
20.	kłodzki	Polanica- Zdrój	Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Dąbrowskiego 3, 57-320 Polanica Zdrój e-mail: opspolan@polanica.pl tel. 74 868 18 02, 74 868 06 39	Poradnictwo socjalne, wszczynanie procedury NK: poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30- 15.30, środa 7.30- 17.00, piątek 7.30- 14.00		
21.	kłodzki	Polanica- Zdrój	Punkt Informacyjno - Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przemocy w Rodzinie ul. Dąbrowskiego 3, 57- 320 Polanica Zdrój email: opspolan@polanica.pl tel. 74 868 18 02, 74 868 06 39	Poradnictwo socjalne, wsparcie indywidualne dla ofiar przemocy i osób stosujących przemoc w rodzinie: poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30- 15.30, środa 7.30- 17.00, piątek 7.30- 14.00, wsparcie prawnika i psychologa: ostatni czwartek miesiąca, godz. ustalone indywidualnie		

22.	kłodzki	Polanica-Zdrój	Punkt Informacyjno - Konsultacyjny ds. Uzależnień w NZOZ "Eskulap" ul. Warszawska 20, 57-320 Polanica Zdrój tel. 74 868 12 90	Wsparcie psychologiczne dla osób uzależnionych, dla osób dotkniętych zjawiskiem przemocy i osób stosujących przemoc: wtorek 8.30-11.30 wsparcie terapeutyczne dla osób uzależnionych, dla osób dotkniętych zjawiskiem przemocy i osób stosujących przemoc: wtorek 14.00-17.00		
23.	kłodzki	Polanica-Zdrój	Komisariat Policji „Niebieski Pokój” w Polanicy-Zdroju Ul. Warszawska 1 57-320 Polanica-Zdrój	Indywidualne wsparcie psychologiczne dla osób dotkniętych zjawiskiem przemocy i osób stosujących przemoc: poniedziałek i środa 16.00-19.00 umawianie osób poprzez OPS i Komisariat Policji		indywidualne oddziaływania korekcyjno-edukacyjne dla osób skierowanych z procedury NK tylko dla osób z gminy Polanica-Zdrój
24.	kłodzki	Radków	Ośrodek Pomocy Społecznej w Radkowie z/s w Ścinawce Średniej ul. Mickiewicza 16, 57-410 Ścinawka Średnia tel. 74 871 53 48; 74 873 53 71-79 e-mail: ops@opsradkow.pl	Poradnictwo socjalne i wsparcie, wszczynanie i prowadzenie procedury NK: poniedziałek - piątek: 7.30-15.30		
25.	kłodzki	Radków	Punkt Konsultacyjno- Terapeutyczny w Gminie Radków Centrum Inicjatyw Wiejskich im. K. Jarosz Ścinawka Górna 18A 57-410 Ścinawka Średnia tel. 531-519-138	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie: harmonogram dostępny: https://www.radkowklodzki.pl/asp/punkt-konsultacyjno---terapeutyczny,398,,1 (nieparzyste środy) - w godzinach 10:30 – 12:30 dyżur pełniony jest pod telefonem nr: 531-519-138 - w godzinach 12:30 – 15:30 dyżur pełniony jest w siedzibie: Centrum Inicjatyw Wiejskich w Ścinawce Górnej 18A		
26.	kłodzki	Stronie Śląskie	Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Zielona 5, 57-550 Stronie Śląskie tel. 74 814 14 24	Poradnictwo socjalne i wsparcie, wszczynanie procedury NK: poniedziałek - piątek: w godzinach pracy ośrodka.		

27.	kłodzki	Stronie Śląskie	Punkt Konsultacyjny ul. Mickiewicza 2, 57-550 Stronie Śląskie tel. 698 908 002	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy: wtorek 17.00-19.00		
28.	kłodzki	Stronie Śląskie	Punkt Informacyjno - Konsultacyjny dla Dzieci i Młodzieży ul. Mickiewicza 2, 57-550 Stronie Śląskie tel. 698 908 002	Poradnictwo pedagogiczne: czwartek i piątek 15.00-17.00; telefon zaufania dla młodzieży: poniedziałek 15.00-17.00 nr tel. 608 064 771		
29.	kłodzki	Szczytna	Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Szpitalna 1, 57-330 Szczytna tel. 74 868 33 78	Poradnictwo socjalne i wsparcie, wszczynanie i prowadzenie procedury NK: poniedziałek - piątek: 7.30-15.30		
30.	kłodzki	Szczytna	Gminne Centrum Profilaktyki i Terapii Uzależnień i Interwencji Kryzysowej "Arka" ul. Szpitalna 1, 57-330 Szczytna tel. 74 868 33 78	Bezpłatne Poradnictwo Psychologiczne i Terapeutyczne Psycholog - wtorki w godz. od 13.00-16.00 Terapeuta rodzinny - wtorki w godz. od 16.00-18.00 Specjalista terapii uzależnień - czwartki w godz. od 14.30 - 17.30		